

Atelier 'Comment avoir des bénévoles porteurs de projets ?'

Méthode utilisée

Pour aborder cette question, nous entrons dans un processus créatif en 4 étapes :

1. Définir le problème

Notre question de départ est : « Comment avoir des bénévoles porteurs de projets ? »

Nous entendons par porteur de projets, une « locomotive » qui :



- Pense et porte le projet (bic et botte)
- Est autonome et en contact avec la commune
- Réuni le groupe si nécessaire
- Fait gagner du temps aux coordinateurs communaux

2. Créativer

Nous appliquons la règle du « CQFD »:

Critique suspendue : Je m'exprime sans crainte car il n'y aura pas de jugement

Quantité à volonté : je me lâche : « tout est bon dans le jambon »

Farfrelu bienvenu : je dis mes idées loufoques et irréalistes, vive la spontanéité

Démultiplication : je pioche dans les idées des autres et les transforme : « Oui ET ... »

Des popcorns à table nous rappellent ces lignes de conduites et nous invitent à l'écoute des autres.

Avec la méthode du scénario catastrophe, le problème devient :

« Que faire pour que les bénévoles ne soient pas porteurs de projets ? »

Nous listons les idées négatives.

3. Analyser les solutions

Ensuite, pour chaque idée négative, nous listons les actions positives, réalistes et concrètes à mettre en œuvre pour éviter ce résultat catastrophique.

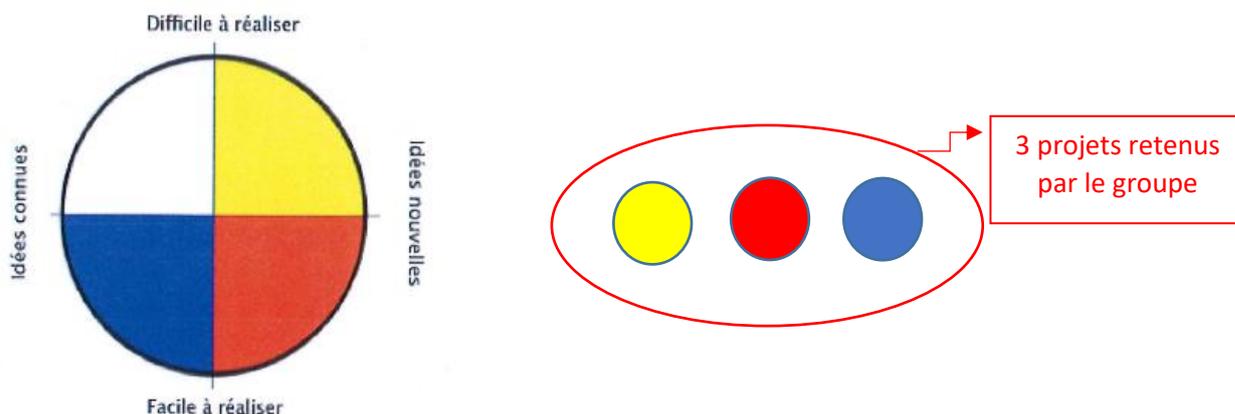
4. Mettre en œuvre

Nous appliquons ensuite une méthode pour sélectionner 3 idées que les communes pourraient mettre en place afin que les bénévoles portent les projets.

- Toutes les actions positives à mettre en œuvre sont écrites sur un post-it.
- Chaque participant possède 9 gommettes (3 jaunes ; 3 rouges ; 3 bleues).
- Chacun identifie 3 idées préférées par case de couleur. Une gommette par idée.
- Les projets qui ont le plus de gommettes sont sélectionnés.
- Sur base de ce qu'on obtient, le groupe sélectionne un projet de chaque couleur.

Résultats

Ci-dessous, les idées que vous pourriez mettre en place afin de susciter davantage le fait que vos bénévoles portent les projets PCDN. Acronymes : VR = vote rouge / VB = vote bleu / VJ = vote jaune



Les 3 idées retenues et à affiner par le groupe de 10h (avec Aurélie 8 participants) :

- **Idée nouvelle facile :**
Prévoir un temps d'accueil des porteurs de projets en dehors des réunions et se montrer disponible pour les absents aux réunions (3 VR)
- **Idée nouvelle difficile :**
Avoir un calendrier nature qui reprend les projets nature de toutes les associations et du PCDN (4 VJ)
- **Idée connue facile :**
Visiter les projets déjà réalisés (3 VB et 1 VJ)

Les 3 idées retenues et à affiner par le groupe de 11h (avec Aurélie 7 participants) :

- **Idée nouvelle facile:** 2 idées retenues :
Créer une charte de bonne entente co-construite (4 VR) + Remercier les porteurs de projets (cadeaux, remise du titre du mérite, prendre le temps de dire merci, ...) (3 VR et 1 VB)
- **Idée nouvelle difficile :**
Diversifier les lieux de réunions pour toucher plus de bénévoles (3 VJ, 1 VB et 1 VR).
- **Idée connue facile :**
Fournir une aide technique administrative aux porteurs de projets (6 VB)

Les 3 idées retenues et à affiner par le groupe de 11h (avec Emilie 7 participants) :

- **Idée nouvelle facile :**
Former des binômes, les aider à former des co-porteurs (2 VR)
- **Idée nouvelle difficile :**
Obtenir le catering 100% subsidié (4 VJ)
- **Idée connue facile :**
Utiliser les compétences des partenaires (2 VB)

Et après ?

Ci-dessous, un tableau reprend les pistes et idées supplémentaires évoquées. Pour vous aider à concrétiser ces idées, contacter votre agent PCDN-FRW au besoin.

Idées retenues par les 3 groupes	Pistes, exemples de réalisations et idées supplémentaires des groupes (min 1 vote) Acronymes : VR = vote rouge / VB = vote bleu / VJ = vote jaune
Prévoir un temps d'accueil & Fournir une aide technique.	Cette idée revient dans les 3 groupes de réflexion. Idées des groupes : être accessible par mail, tél... (3 VB), se montrer disponible pour eux (1 VB), avoir un rôle de médiateur en réunion (1 VB).
Avoir un calendrier nature qui reprend les projets nature de toutes les associations et du PCDN	Enghien : le dernier point de chaque réunion PCDN est l'agenda nature des associations. Le PV est rapidement envoyé pour que tous aient accès à l'information. Commune présente : un roll up évolutif avec les dates des activités et réunions est mis dans 5 salles communales. Idées des groupes : réaliser une vidéo avec l'échevin pour donner envie de venir en réunion et sur le terrain (5 VJ), créer un site Internet participatif – WIKI, 0€ (4 VJ et 1 VB), faire une publication dans chaque bulletin communal (3 VB et 2 VJ), utiliser les réseaux des bénévoles pour diffuser les informations (3 VB et 1 VJ), avoir une plateforme entre eux et avec les coordinateurs (3 VR), distribuer un toutes-mallettes aux écoles reprenant les activités nature pour cibler les jeunes parents (2 VB et 1 VR), tenir un stand sur les marchés, braderies, fête de Wallonie (2 VB), réaliser un calendrier annuel avec des photos coquines (2 VR), diffuser via la communication tous publics (1 VJ), utiliser les comités de quartier et associations locales (1 VR), inviter à une conférence de presse les bénévoles porteurs du projet (1 VR).
Visiter les projets déjà réalisés	La FRW peut vous aider à organiser des rencontres entre vos bénévoles ou PCDN voisins. Idée des groupes : organiser des activités conviviales avec les familles en dehors des activités du PCDN (3 VR et 1 VJ).
Créer une charte de bonne entente co-construite	La co-construction de cette charte peut être animée par votre agent FRW en réunion. Des modèles existent (Mouscron, la Hulpe, ...). Idée des groupes : avoir la présence d'un agent neutre extérieur (1 VR).
Remercier les porteurs de projets (cadeaux, remise du titre du mérite, dire merci, ...)	Mouscron : soupes aux croutons et quizz nature avec cadeaux aux gagnants. Idées des groupes : élire un partenaire du mois (4 VR), avoir la présence systématique de l'échevin pour expliquer les « NONS » (3 VB), les remercier dans la presse (3 VB), inviter une personnalité (2 VJ), mettre en valeur les projets via une exposition (1 VR), un cadeau aux réunions (1 VB), avoir des politiques en réunion au moins une fois par an (1 VB).
Diversifier les lieux de réunions	Idées des groupes : prévoir un coin jeux et animations enfants (5 VJ), venir en famille, garderie (3 VR), fixer la date par Doodle (2 VJ), réunions systématiques (1 VJ), réunions conviviales participatives courtes, parfois sur le terrain avec carte interactive (1 VJ).
Former des binômes, les aider à former des co-porteurs & Utiliser les compétences des partenaires.	La FRW a réalisé un questionnaire de compétences qui peut être utilisé par vos communes. Saint-Ghislain : badges lors d'activités pour responsabiliser les bénévoles. Idées des groupes : faire appel aux porteurs de projets et bénévoles actifs lors d'appel à projets afin qu'ils les rédigent (2 VJ et 1 VB), refaire un brainstorming (nouveaux plan ou idées du plan) et trier les idées avec eux (2 VB), les former à porter des projets (2 VR), offrir une formation guide nature (1 VR), utiliser les votes interactifs, votes en ligne (1 VJ), mettre en valeur la personne et ses connaissances en la nommant référente d'un projet (1 VB), travailler par groupe projet plutôt que sur l'ensemble des projets PCDN (1 VB).
Obtenir le catering 100% subsidié	Idée à débattre dans le groupe de travail subsidie qui se mettra en place (coordinateurs, SPW, FRW). Tout comme l'idée de simplifier la procédure PCDN (4 VJ). Nivelles : sandwiches ou gâteaux maison avec les fruits de la réserve didactique en réunions. Idées des groupes : prévoir un barbecue à la réalisation (3 VJ), une tournante dans la petite restauration (1 VR, 1 VJ), l'agent FRW pour apporter les collations – gâteaux (1 VR).