

# PARTICIPATION.FR.W.BE

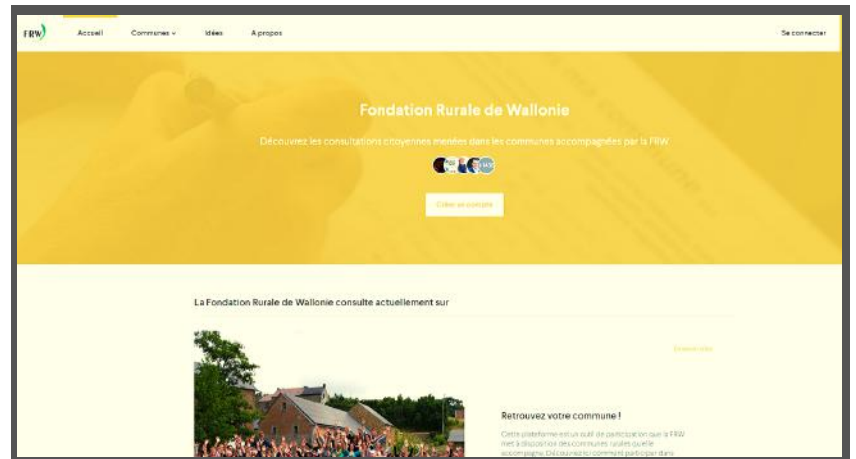
La plateforme participative numérique de la FRW

## FRW ET PARTICIPATION CITOYENNE

La FRW travaille avec plus de 125 communes rurales wallonnes. Nous les accompagnons dans l'élaboration et la concrétisation de leur programme communal de développement rural (PCDR).

Depuis 40 ans, la participation citoyenne est au cœur de nos missions. Pour nous, elle doit comporter l'information, la consultation, la concertation et la co-production avec les citoyens et les décideurs.

Cette dynamique est importante : tout au long du PCDR, tous s'associent pour le bien commun. Dans un PCDR, on est pour échanger, pour co-construire, pour des projets, pour améliorer son cadre de vie. On est pour, ensemble, rendre nos villages vivants.



## POURQUOI UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE ?

Depuis 40 ans, nous sommes au premier rang pour observer les mutations qui s'opèrent dans les campagnes. La ruralité wallonne n'est plus celle d'hier et n'est pas encore celle de demain. Elle évolue. Par conséquent, nos méthodes, nos expertises et notre accompagnement aussi.

Pour que le PCDR d'une commune soit le plus fidèle possible aux réalités du territoire, il est nécessaire que les **consultations soient représentatives de sa population**. Depuis toujours, nous nous efforçons donc de toucher un large public via des moyens de communication et des outils efficaces et en phase avec les usages des citoyens.

C'est pourquoi nous avons souhaité compléter notre dispositif par l'utilisation d'une **plateforme numérique permettant d'élargir l'audience de nos consultations**.

Cette plateforme est mise à disposition des communes que nous accompagnons. Elle permet aux citoyens de s'exprimer et d'interagir lors de consultations dans leur commune, **complémentairement aux réunions physiques animées par nos agents de développement**.

Elle fête en novembre ses 1 an. Nous sommes fiers de vous présenter ici ses premiers résultats positifs et encourageants pour la suite !

# QUELQUES CHIFFRES

---

## 1.440 INSCRITS

au moins 1 inscrit par jour depuis le lancement de la plateforme !

## 3.000 VISITEURS

dont 25% ont consulté plusieurs fois la plateforme (visiteurs récurrents).

## 725 ♂ - 715 ♀

une parité plus représentative de la population que lors des réunions physiques.

## 60% VIA MOBILE

35% via ordinateur et 5% via tablette.




## 20 RELAIS PRESSE

dans des médias locaux, régionaux et nationaux dont 4 reportages TV.

Un outil qui fait donc parler de lui... et de la FRW !

# 12 CONSULTATIONS ACTIVÉES

## 3 TYPES DE CONSULTATIONS EN LIGNE

Notre plateforme comprend plusieurs fonctionnalités permettant de consulter les citoyens : le dépôt d'idées , les commentaires sur des idées/projets , les votes positif et négatif  et la gestion de budgets participatifs.

Ces fonctionnalités sont activées et combinées, ou pas, en fonction de l'objet et des objectifs de la consultation.

### ÉLABORATION DU PCDR

**ANDENNE** - 435  - 4.266   
Quels projets pour votre commune ?

**CHASTRE** - 218   
Appel à idées concrètes !

**FAUVILLERS** - 161  - 1.221   
Construisez l'avenir de votre commune !

**FROIDCHAPELLE** - 7   
Votre commune, c'est vous qui la construisez !

**GOUVY** - 156  - 1.458   
Construisons ensemble les projets pour notre commune !

**NASSOGNE** - 94   
Quel avenir pour votre commune ?

**ESTAIMPUIS** - 25   
Quelle maison de l'entité souhaitez-vous ?

**FERNELMONT** - 13  - 159   
Ensemble, pour une commune propre !

**FRASNES-LEZ-ANVAING** - 23   
Quelle maison rurale voulez-vous ?

**HELECINE** - 26  - 11  - 111   
Quels aménagements pour les abords de l'ancienne école des filles ?

**OHEY** - 17  - 8   
Quelles activités pour votre futur espace multiservices ?

**FERNELMONT**  
1er budget participatif !

### MISE EN OEUVRE DU PCDR

### BUDGET PARTICIPATIF



## 2 OBJECTIFS MAJEURS... RENCONTRÉS !

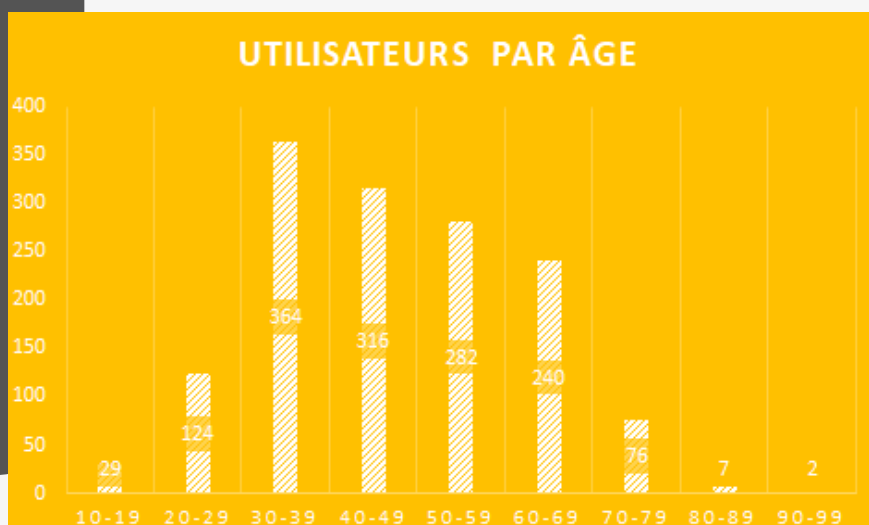
1

Élargir l'audience des consultations lors du PCDR

80% des participants de la plateforme n'ont pas participé aux réunions physiques organisées dans les villages.

2

Atteindre un public plus jeune





# FOCUS SUR GOUVY

## Consultation-pilote et réel succès !

Gouvy est l'une des deux premières communes (avec Frasnes-lez-Anvaing) à avoir testé notre plateforme de consultation en ligne.

270 citoyens se sont créés un compte, parmi lesquels 245 ont participé activement à la consultation, soit en commentant et en enrichissant les projets récoltés dans les réunions physiques, soit en votant pour celles qui leur tiennent le plus à cœur. On recense pour cette consultation : 156 commentaires sur les idées proposées et 1.458 votes, essentiellement des votes positifs (99%).

Plus de 50% des utilisateurs inscrits pour la consultation en ligne de Gouvy ont entre 30 et 50 ans, tandis que 20% ont moins de 30 ans. On observe dès lors que la pyramide des âges de la consultation en ligne est plus en adéquation avec celle de Gouvy.

Sur les Gouvions ayant pris part à la consultation en ligne, 225 (82% des inscriptions en ligne) n'ont pas participé aux réunions physiques et constituent donc un nouveau public.

Enfin, 447 personnes ont été consultées durant les diverses réunions physiques et groupes de travail, soit 8.6 % de la population. En y ajoutant les 225 participants en ligne (n'ayant pas participé aux réunions physiques), on atteint 672 personnes consultées.

On passe donc d'un taux de participation de 8.6% à 13%.

*Notre plateforme est un outil complémentaire des réunions animées dans les communes par nos agents de développement.*

*Il permet de toucher davantage de citoyens, aux profils différents, et donc d'augmenter significativement le taux de participation et la représentativité de la population.*